



POLITIQUE QUALITE

Date	06/10/2025
Code	AD-MN-02-V02
Page	Page 1 sur 1

Chez **Laser Tolerie Plus**, nous plaçons la **Qualité**, la **Sécurité** et le **Respect de l'Environnement** au cœur de notre performance, notre priorité est de fournir à nos clients des produits et services fiables, conformes et compétitifs, tout en garantissant un environnement de travail sûr et responsable.

Nos Engagements

- Assurer la **conformité** de nos produits et services aux exigences clients, légales et réglementaires.
- Veiller à un **environnement de travail sécurisé**, prévenir les accidents et protéger la santé de nos collaborateurs.
- Réduire notre **impact environnemental** par une gestion responsable des ressources et des déchets.
- Améliorer en continu nos processus et développer les compétences de notre personnel.
- Maîtriser les **risques et opportunités** liés à nos activités afin d'assurer la performance durable de l'entreprise.

Nos Objectifs

- Accroître la **satisfaction client** (qualité, délai, coût).
- Réduire les **réclamations** et le coût de non-qualité.
- Renforcer les **compétences** et la culture QSE.
- Atteindre un niveau élevé de **prévention et sécurité**.
- Diminuer nos **impacts environnementaux** de manière mesurable.

La réussite de cette démarche repose sur l'implication de chacun. La Direction s'engage à fournir les ressources nécessaires et à promouvoir une amélioration continue du système QSE.

Directeur Général